

## SIEH DICH UM, MACH DICH SCHLAU!

Die Welt der IT-Berufe ist riesig und bietet jede Menge weiterer Ausbildungs- und Berufschancen.

Noch mehr Details auf:



[ausbildung-me.de](http://ausbildung-me.de)



[fb.com/ichhabpower](https://fb.com/ichhabpower)

## WUSSTEST DU SCHON, DASS ...

du die Ausbildung zum/zur IT-Systemkaufmann/-frau auch auf 2 ½ Jahre verkürzen kannst? Voraussetzungen dafür sind sowohl gute schulische Leistungen als auch angemessene betriebliche Bewertungen.

### Kostenlose Bestellungen:

Institut der deutschen Wirtschaft  
Köln Medien GmbH  
Postfach 10 18 63 | 50458 Köln  
Telefon 0221 4981-495

[info@meberufe.info](mailto:info@meberufe.info)  
[www.meberufe.info](http://www.meberufe.info)

### © 2017

Herausgegeben vom  
Arbeitgeberverband Gesamtmetall  
Postfach 06 02 49  
10052 Berlin

[gollub@gesamtmetall.de](mailto:gollub@gesamtmetall.de)  
[www.gesamtmetall.de](http://www.gesamtmetall.de)

# IT-SYSTEM- KAUFMANN/-FRAU

## TECHNIK UND KOMMUNIKATION: DU BIST DER SPEZIALIST

# EIN/E KAUFMÄNNISCH- TECHNISCHE/R ALLROUNDER/IN

Egal ob zu Hause oder im Büro – nichts läuft ohne den Austausch von Informationen. Angefangen bei einfachen E-Mails mit deinen Freunden, bis hin zur Telefonkonferenz mit mehreren Arbeitskollegen. **Je besser das jeweilige System auf die Nutzer angepasst ist, desto einfacher lässt es sich arbeiten.**

**IT-Systemkaufleute** befassen sich genau mit dieser Thematik. Sie analysieren die jeweiligen IT-Systeme und konzipieren oder optimieren diese auf die gewünschten Anforderungen. Sie sind die Schnittstelle zwischen Technik und Kunden, erstellen Angebote, schließen Verträge ab und geben Auskunft über Finanzierungsmöglichkeiten.

„Ich wollte keinen rein technischen Beruf erlernen. Diese Kombination aus Kaufmännischem und Technischem ermöglicht, beides zu verbinden, wie auch einen Blick für das Ganze zu entwickeln und verspricht auch langfristig sehr viel Abwechslung im Beruf.“

Paul (19) - Azubi IT-Systemkaufmann



## DAS HAST DU SCHON

**IT-Systemkaufleute.** Hier kommt es nicht nur auf deinen technischen Sachverstand und deine kommunikativen Fähigkeiten an – Folgendes solltest du zum Ausbildungsbeginn außerdem mitbringen:

- guter Realschulabschluss oder Abitur
- gute Informatik- und Computerkenntnisse
- sicherer Umgang mit Daten und Zahlen
- kaufmännisches Geschick
- Neigung zum kaufmännischen Denken
- gute Englisch- und Mathematikkenntnisse
- Interesse an kundenorientierter Tätigkeit

## UND JETZT KOMMST DU!

Du bist immer auf dem neuesten Stand der Technik und suchst den direkten Kontakt zum Kunden. Du hörst ihm bei seinen Problemen gerne zu, hilfst ihm, die richtige Systemlösung zu finden und stehst jederzeit für Rückfragen bereit. Neben deinem technischen Know-how sind deine Fähigkeiten gefordert, kaufmännisch zu denken und gute Organisationsarbeit zu leisten.

Wenn du Lust auf einen vielseitigen und verantwortungsvollen Beruf hast, dann schau dir die Aufgaben für **IT-Systemkaufleute** genauer an.



# DAS WIRST DU TUN

Du bist das Bindeglied zwischen der IT-Abteilung eines Systemhauses und deren Kunden. Deshalb musst du auf der einen Seite wissen, welche Technik auf dem Markt existiert, wie sie funktioniert und auf der anderen Seite mit den Kunden kommunizieren, um das richtige System für ihre Anforderungen auszusuchen.

**IT-Systemkaufleute** arbeiten als Schnittstelle zwischen Technik und Kunden.

- Du machst Informations- und Telekommunikationsprodukte bekannt und verkaufst sie.
- Du klärst in einer Firma, welche Geräte und Programme gebraucht werden und was sie an Vorteilen bringen.
- Du stellst das richtige System für den Kunden zusammen und planst den Aufbau und die Software-Installationen.
- Du betreust die Kunden und überprüfst, welche Kosten entstehen werden, welche Modelle, Geräte und Programme es gibt und wie man diese einsetzen kann.



## Ein Tag in deinem Berufsleben könnte so aussehen:



Ein Kunde benötigt schnellere Hardwaretechnik für sein Netzwerk, damit ein neues Softwareprogramm richtig läuft.



Du prüfst und berätst den Kunden, welche Bauteile ausgetauscht werden müssen, suchst entsprechende Geräte aus und kalkulierst ein passendes Angebot, das auch die Kosten für die Installation und Softwareeinbindung beinhaltet.



Die bestellten Geräte baust du bei dem Kunden dann im Netzwerk ein, installierst die Software und weist den Kunden in die Bedienung ein.



Anschließend rechnest du den Auftrag noch ab und stehst für Fragen weiterhin zur Verfügung.



# DAS WIRST DU LERNEN

**In deinem Betrieb lernst du die IT-Systeme deines Unternehmens bis ins Detail kennen.** Je besser du darüber Bescheid weißt, desto schneller wirst du im Bedarfsfall eine Fehlerquelle finden. Die Erfahrungen, die du dabei sammelst, werden dir beim Umgang mit den EDV-Systemen und deinen Kunden nützlich sein.



Du wirst mit den Geschäfts- und Arbeitsprozessen deines Ausbildungsbetriebs vertraut gemacht, beschäftigst dich mit IT-Produkten und -Märkten. **Du lernst betriebswirtschaftliche, volkswirtschaftliche und organisatorische Grundlagen von Geschäftsprozessen kennen, insbesondere von Absatzprozessen.**

Mit deinen Azubi-Kollegen aus anderen Betrieben besuchst du aber auch die Berufsschule. Hier stehen die allgemeinen Grundlagen, wie Arbeitsmethoden oder Fachenglisch auf dem Lehrplan. Außerdem erfährst du mehr über **Geschäftsprozesse, Kundenbeziehungen, Rechnungswesen, IT-Märkte und IT-Systeme.**

## DIE FAKTEN

- ➔ **3 Jahre.** So lange dauert die Ausbildung.
- ➔ **Dual.** So sieht deine Ausbildung aus. Neben deiner Arbeit im Betrieb besuchst du die Berufsschule – regelmäßig an ein bis zwei Tagen pro Woche oder in größeren Unterrichtsblöcken.
- ➔ **940 Euro und mehr.** So viel kannst du im ersten Ausbildungsjahr verdienen. Im dritten können es mehr als 1.050 Euro sein.

(Quelle: Gesamtmetall, Stand November 2017. Gilt für tarifgebundene Unternehmen.)



„Wir werden in sehr vielen Abteilungen eingesetzt, z.B. Marketing, Vertrieb, Auftragsabwicklung, Rechnungswesen und Technik. So bekommt man sehr schnell einen guten Überblick über die jeweiligen Aufgaben und Prozesse.“

Alexander (19) - Azubi IT-Systemkaufmann

## DA GEHT'S LANG

**Und nach deiner Ausbildung?** In Unternehmen fast aller Branchen kannst du eine gut dotierte Stelle finden. Da das Tätigkeitsfeld von IT-Systemkaufleuten sehr breit ist, solltest du dich spezialisieren. Zum Beispiel auf **Vertrieb und Kalkulation**, auf **Einkauf und Kundenberatung** oder die **Anwenderschulung**. Durch berufliche Weiterentwicklung stehen dir dann je nach Zusatzqualifikation Tätigkeiten offen wie zum Beispiel

- **Anwendungsberater/in**
- **Fachwirt/in Computer-Management**
- **Betriebswirt/in für Informationsverarbeitung**
- **IT-Kundenbetreuer/in**
- **IT-Vertriebsbeauftragte/r**

Mit einem (Fach-)Abi in der Tasche könntest du auch ein Studium angehen. Für einen **Bachelorabschluss im Bereich Informatik** zum Beispiel ist deine Ausbildung eine optimale Grundlage. Oder du sammelst erst einmal etwas Berufserfahrung und machst dich später selbstständig, etwa mit deinem eigenen Computerfachhandel oder als Multimedia-Dienstleister.